



Estados Financieros

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

Santiago, Chile

31 de diciembre de 2009 y 2008

DIRECTORIO

Presidente : Rafael Casas Gutierrez

Directores : Juan Pablo Uriarte Díaz
Miguel Amunategui Monckeberg
Gonzalo Febrer Pacho
Rodrigo Campero Peters
Andrés Chaparro Kaufman
Ernesto Illanes Leiva

Gerente General : Julio Domingo Souto

Estados Financieros

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

31 de diciembre de 2009 y 2008

Indice

Informe de los Auditores Independientes.....	1
Estados Financieros	
Balances Generales.....	2
Estados de Resultados.....	3
Estados de Flujo de Efectivo.....	4
Notas a los Estados Financieros.....	6

Informe de los Auditores Independientes

Señores
Accionistas y Directores de
Mapfre Compañía de Seguros Generales de Chile S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de Mapfre Compañía de Seguros Generales de Chile S.A. al 31 de diciembre de 2009 y 2008, y a los correspondientes estados de resultados y de flujo de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la administración de Mapfre Compañía de Seguros Generales de Chile S.A.. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos. La Nota N°29 no ha sido revisada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros estén exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Mapfre Compañía de Seguros Generales de Chile S.A., al 31 de diciembre de 2009 y 2008, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y normas contables impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Ernesto Guzmán V.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 24 de febrero de 2010, con excepción de la Nota 31 cuya fecha es 1 de marzo de 2010.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

Balances Generales al 31 de diciembre de:

Activos

	2009		2008
	M\$		M\$
Inversiones		30.058.151	25.164.091
Financieras	29.497.816		24.075.732
Inmobiliarias	560.335		1.088.359
Deudores por Primas Asegurados		28.206.348	28.299.741
Deudores por Reaseguros		5.634.040	7.735.822
Otros Activos		6.569.543	7.019.148
Total Activos		70.468.082	68.218.802

Pasivos

	2009		2008
	M\$		M\$
Reservas Técnicas		42.503.751	44.479.728
Riesgo en curso	13.183.630		14.934.778
Siniestros	12.054.355		13.628.928
Por reaseguros	16.131.140		15.301.156
Otras reservas	1.134.626		614.866
Otros pasivos		11.513.497	8.401.218
Patrimonio		16.450.834	15.337.856
Total Pasivos		70.468.082	68.218.802

Las notas adjuntas 1 al 29 forman parte Integral de estos estados financieros.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

Estados de Resultados

por los años terminados al 31 de diciembre de:

	2009	2008
	M\$	M\$
Margen de Contribución	15.832.546	12.102.354
Ingreso por primas devengadas	41.542.157	39.013.113
Prima retenida neta	40.251.273	38.607.173
Ajuste reserva de riesgo en curso	1.290.884	405.940
Otros ajustes al ingreso por primas		
Devengadas	(2.073.265)	(1.377.794)
Costo de siniestros	(20.510.344)	(23.384.528)
Resultado de intermediación	(3.126.002)	(2.148.437)
Costo de Administración	(16.123.811)	(14.658.714)
Resultado de Operación	(291.265)	(2.556.360)
Resultado de Inversiones	854.676	959.759
Otros Ingresos (egresos)	579.091	1.144.745
Corrección monetaria	(67.184)	(1.844.584)
Resultado de Explotación	1.075.318	(2.296.440)
Resultado Fuera de Explotación	-	-
Resultado antes de impuestos	1.075.318	(2.296.440)
Impuestos del período	(210.927)	538.314
Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	864.391	(1.758.126)

Las notas adjuntas 1 al 29 forman parte Integral de estos estados financieros.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por los años terminados al 31 de diciembre de:
(En miles de pesos)

	2009 M\$	2008 M\$
FLUJO NETO TOTAL DEL PERÍODO	(5.004.595)	(5.087.131)
Flujo neto originado por actividades operacionales		
Flujo neto positivo técnico operacional	16.324.696	13.581.913
Flujo de primas	50.180.259	22.319.495
Prima directa	110.960.365	97.904.515
Prima cedida	(60.780.106)	(75.585.020)
Flujo de rentas y siniestros	(21.980.646)	(1.624.291)
Pago de rentas y siniestros	(79.133.847)	(50.138.998)
Recaudación de siniestro reaseguros	57.153.201	48.514.707
Flujo de intermediación	(11.874.917)	(7.113.291)
Comisiones por seguros directos	(11.874.917)	(7.113.291)
Flujo neto positivo de inversiones financieras e inmobiliarias	(10.637.898)	(4.382.922)
Flujo de inversiones financieras	(10.637.898)	(4.382.922)
Instrumentos de renta fija	(10.637.898)	(4.382.922)
Gastos de Administración	(8.758.576)	(13.445.602)
Flujo neto negativo no técnico operacional	(1.932.817)	(840.520)
Impuestos	(1.932.817)	(840.520)
Flujo neto originado por actividades de inversión	(177.334)	(171.548)
Flujo neto negativo originado por la compra y venta de inversiones financieras	-	-
Flujo neto de instrumentos de renta fija	-	-
Flujo neto negativo proveniente de otros ingresos y egresos por actividades de inversión	(177.334)	(171.548)
Flujo neto originado por actividades de financiamiento	-	3.960.270
Capital	-	3.960.270
Flujo neto total positivo del periodo	(5.181.929)	(1.298.409)
Efecto inflación sobre efectivo y efectivo equivalente	246.980	(1.692.461)
Efecto diferencia de cambio sobre efectivo y efectivo equivalente	92.894	1.583.790
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	(4.842.055)	(1.407.080)
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	7.131.969	8.539.049
Saldo final de efectivo y efectivo equivalente	2.289.914	7.131.969

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.

Estados de Flujos de Efectivo

Por los años terminados al 31 de diciembre de:

	2009 M\$	2008 M\$
CONCILIACIÓN ENTRE RESULTADO NETO Y FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES OPERACIONALES:		
Pérdida del ejercicio	864.391	(1.758.126)
Resultado en venta de activos	6.675	492.957
Pérdida (utilidad) de ventas de activos fijos	6.675	492.957
Cargos (abonos) a resultados que no representan flujos de efectivo:	(586.678)	955.923
Depreciación	494.099	467.467
Amortización	17.166	19.534
Castigos y provisiones de activos	23.359	(163.120)
Ajuste reserva técnica	(161.056)	971.854
Corrección monetaria	67.184	1.844.584
Otros abonos a resultados que no representen flujo de efectivo	(1.041.468)	(1.226.856)
Otros cargos a resultados que no representen flujo de efectivo	14.038	(957.540)
(Aumento) Disminución de activos:	(5.884.700)	(9.917.010)
Inversiones	(9.311.612)	(5.145.107)
Deudores por primas	1.428.378	(1.334.284)
Deudores por reaseguros	476.249	(2.135.877)
Otros activos	1.522.285	(1.301.742)
Aumento (Disminución) de pasivos circulantes:	595.717	5.139.125
Reservas técnicas	(1.907.022)	5.697.211
Deudas con intermediarios	194.947	964.626
Otros pasivos	2.307.792	(1.522.712)
Total Flujo Neto positivo Originado por Actividades Operacionales	(5.004.595) =====	(5.087.131) =====

Las notas adjuntas 1 al 29 forman parte Integral de estos estados financieros.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

1. Datos de la Sociedad:

(a) Formación de la Sociedad:

Mapfre Compañía de Seguros Generales de Chile S.A., se constituyó por escritura pública de 8 de agosto de 1986 otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Juan Ricardo San Martín Urrejola, y su existencia en carácter de indefinida se autorizó mediante resolución exenta N°139 de fecha 27 de agosto de 1986, de la Superintendencia de Valores y Seguros, que aprobó también sus estatutos. La Compañía no se encuentra inscrita en el Registro de Valores.

Por resolución exenta N° 95, de 25 de abril de 2000, se aprobó reforma de estatutos de la sociedad anónima "Compañía de Seguros Generales EuroAmerica S.A.", acordada en Junta Extraordinaria de Accionista de 17 de abril del 2000, cuya acta consta en la escritura pública otorgada ante el notario de Santiago don Juan Ricardo San Martín Urrejola.

La reforma consiste en cambiar el nombre, a contar del 1° de mayo de 2000, por el de: "Mapfre Compañía de Seguros Generales de Chile S.A.".

(b) Grupo de Seguros en que opera:

La Sociedad opera en el primer grupo de seguros, que corresponde a aquellas compañías que aseguran los riesgos de pérdidas o deterioro en las cosas o el patrimonio.

(c) Administración:

Representante Legal:	Sr. Julio Domingo Souto
Gerente General:	Sr. Julio Domingo Souto
Gerente de Finanzas:	Sra. Paloma Coletto Fuentes

(d) Accionistas:

EuroAmérica Asesorías Uno S.A.	Persona Jurídica Nacional
Mapfre Chile Seguros S.A.	Persona Jurídica Nacional

(e) Clasificación:

La clasificación de las obligaciones de la Compañía es la siguiente:

Clasificadora	Categoría de Riesgo
- Humphreys	AA
- Feller-Rate	AA-

(f) Auditores Externos:

Los estados financieros de la Compañía, son auditados por la firma Ernst & Young, Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías Ltda.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

2. Normas Contables Aplicadas:

(a) General:

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, primando estas últimas sobre las primeras en caso de discrepancias.

(b) Período:

Los estados financieros corresponden al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2009 y 2008.

(c) Corrección Monetaria:

Las cuentas de activos y pasivos no monetarios y cuentas de patrimonio, han sido corregidas monetariamente de acuerdo a las instrucciones vigentes considerando la variación del Índice de Precios al Consumidor (I.P.C.), la cotización de monedas extranjeras y otros convertidores al cierre del ejercicio.

Las cuentas de ingresos y gastos se corrigen de acuerdo a la variación experimentada por la respectiva moneda o unidad reajutable de origen, de cada una de las transacciones efectuadas.

Para efectos de comparación, las cifras de los estados financieros al 31 de diciembre de 2008 se presentan actualizadas en -2,3%.

(d) Bases de Conversión:

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades reajustables se presentan valorizados al tipo de cambio de la respectiva moneda al cierre del ejercicio. Las paridades más usadas son las siguientes:

<u>Moneda</u>	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	\$	\$
Dólar Estadounidense	507,10	636,45
Unidad de Fomento	20.942,88	21.452,57
Euro	726,82	898,81
U.R.V.	159,38	157,89

(e) Inversiones:

Las inversiones se presentan valorizadas de acuerdo a los criterios establecidos en la circular vigente de la Superintendencia de Valores y Seguros según lo siguiente:

- Los depósitos a plazo e instrumentos emitidos y garantizados por el Estado se presentan valorizados al costo más reajustes e intereses devengados a la fecha de cierre del ejercicio.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

2. Normas Contables Aplicadas (continuación):

- Las inversiones en instrumentos de renta fija seriados, se presentan valorizadas a valor presente calculado según la tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento a la fecha de compra. La diferencia producida entre el valor par y el valor de compra se ha registrado como sobreprecio o bajoprecio según corresponda, y su amortización se efectúa durante la vigencia del instrumento.

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
Valor par	27.223.352	17.602.133
Sobreprecio por amortizar	246.813	96.737
Amortización del ejercicio	(367.331)	1.237.483

La cartera de inversiones de instrumentos de renta fija, clasificada como disponible para la venta, se registra a valor de mercado y el ajuste respecto del costo determinado según lo explicado anteriormente, se registra en la cuenta patrimonial "Fluctuación de Valores de Renta Fija".

(f) Provisión Deudas Incobrables:

La provisión sobre deudores por primas se ha constituido de acuerdo a lo establecido en la Circular N° 1.499 y sus modificaciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

(g) Activo Fijo:

El activo fijo está expresado a su valor de adquisición, más las revalorizaciones acumuladas a la fecha.

(h) Depreciación y Amortización:

Las depreciaciones y amortizaciones se han calculado de acuerdo con el sistema lineal considerando la vida útil remanente de los bienes. El cargo a resultados por estos conceptos al 31 de diciembre de 2009 ascendió a M\$ 511.265, al 31 de diciembre de 2008 de M\$ 487.001.

(i) Reserva de Riesgo en Curso:

La reserva de riesgo en curso se ha determinado sobre la base de la prima retenida neta no ganada, la cual es calculada a base de numerales diarios sobre la prima retenida neta debidamente actualizada.

(j) Reserva Adicional:

La Compañía ha constituido reservas catastróficas, garantías, responsabilidad civil y futuros reclamos SOAP de acuerdo a lo establecido en las Circulares N° 376 y N° 530.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

2. Normas Contables Aplicadas (continuación):

(k) Siniestros:

Los gastos por siniestros son cargados a resultados en el período en que éstos ocurren. Además se constituyen provisiones por los siniestros en proceso de liquidación y por aquellos ocurridos y no reportados al cierre de los estados financieros.

(l) Leasing Financiero:

Los contratos de arriendo que cumplen la característica de leasing financiero son contabilizados como activo en un monto equivalente al valor presente de las cuotas contempladas en el respectivo contrato a su inicio, más el valor presente de la opción de compra.

Los activos adquiridos por leasing se revalorizan de acuerdo a las normas señaladas para el activo fijo y las depreciaciones han sido calculadas de acuerdo con el método lineal, considerando la vida útil de los bienes.

Jurídicamente los bienes no son de propiedad de la Compañía, hasta que ésta ejerza la opción de compra.

(m) Costo de Vacaciones y Otros Beneficios al Personal:

De acuerdo a normas dictadas por el Colegio de Contadores de Chile A.G. en sus Boletines Técnicos N° 47 y 48 la Compañía ha provisionado el costo de las vacaciones sobre la base devengada. La provisión por este concepto al 31 de diciembre de 2009 asciende a M\$ 235.377, al 31 de diciembre de 2008 dicha provisión era de M\$ 231.003.

(n) Flujo de Efectivo:

La Compañía ha considerado como efectivo equivalente aquellas inversiones de corto plazo que se efectúan como parte de la administración habitual de los excedentes de caja, que pueden convertirse en montos de efectivos conocidos, que exista la intención de efectuar dicha conversión en un plazo no superior a 90 días y que exista un riesgo mínimo de pérdida significativa de valor.

(o) Impuesto a la Renta e impuesto diferido:

El impuesto a la renta se determina sobre la base devengada de acuerdo a las disposiciones tributarias vigentes.

A contar del 1° de enero de 2000, los impuestos diferidos se registran, de acuerdo a lo señalado en la circular N° 1.466 del 27 de enero de 2000 de la Superintendencia de Valores y Seguros, determinados sobre las diferencias temporarias entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable, conforme a los Boletines Técnicos N° 60 y complementarios del Colegio de Contadores de Chile A.G.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

2. Normas Contables Aplicadas (continuación):

(p) Reconocimiento de ingresos:

La Compañía reconoce el 100% de las ventas de las primas de seguros en el Estado de Resultados, las cuales por normas de la Superintendencia de Valores y Seguros, son neteadas por las reservas técnicas constituidas por el período de vigencia de las pólizas devengándose mensualmente.

(q) Otros Activos – Remodelación de Oficinas:

La Compañía activa los costos de Remodelación de Oficinas de acuerdo a lo permitido por las normas contables, este costo se presenta corregido monetariamente y se amortiza en un plazo no superior a la vigencia del contrato. La amortización del ejercicio alcanzó a M\$ 284.440 en 2009. (M\$ 301.020 en 2008)

3. Cambios Contables:

Durante el presente ejercicio no han existido cambios contables respecto del ejercicio anterior.

4. Efectos de la Corrección Monetaria:

Las cuentas de activos y pasivos no monetarios y el capital propio financiero han determinado un abono neto a resultado por M\$ (528.012) al 31 de diciembre de 2009 y un abono neto a resultado por M\$ 3.191.717 al 31 de diciembre de 2008, por concepto de la aplicación integral de la corrección monetaria:

	(Cargos) <u>Abonos</u> 2009 M\$	(Cargos) <u>Abonos</u> 2008 M\$
Inversiones financieras	(3.215.684)	6.204.141
Activo fijo	(53.854)	239.453
Otros activos	(5.638.286)	19.358.637
Reservas	7.588.712	(19.979.169)
Otros pasivos	418.945	(1.315.955)
Patrimonio	372.155	(1.315.390)
	-----	-----
Abono (cargo) neto a resultados	(528.012)	3.191.717
Cuentas de Resultados	460.828	(5.036.301)
	-----	-----
Saldo de la cuenta corrección monetaria	(67.184)	(1.844.584)
	=====	=====

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

5. Inversiones:

El rubro inversiones tiene la siguiente composición:

(a) Instrumentos de renta fija:

Instrumentos financiero emitido y garantizado por el Estado:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
PDBC Banco Central	3.739.203	4.800.706
Total Instrumentos Garantizados por el Estado	3.739.203	4.800.706
	=====	=====

5. Inversiones (continuación):

Depósitos a plazo en instituciones financieras:

Depósitos a plazo fijo reajustables:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
Banco Desarrollo	1.060.834	-
Banco de Chile	5.038.322	212.996
Banco Santander Santiago	4.025.239	1.471.134
Banco Itau	323.902	-
Banco BBVA	427.809	447.538
Banco BICE	-	625.553
Banco Scotiabank	220.409	-
Banco Security	1.010.535	200.674
Banco Estado	2.036.733	-
Banco Corp Banca	1.494.659	-
Banco BCI	3.455.909	1.967.188
Total depósitos a plazo	19.094.351	4.925.083
	=====	=====

Instrumentos Seriados:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
Bono Banco BICE	-	533.423
Bono Santiago Leasing	-	357.630
Bono Banco Chile	-	1.426.128
Bono Banco BBVA	589.783	752.680
Bono Banco Santander	130.823	401.271
Letras hipotecarias Banco BBVA	32.041	53.265
Letras hipotecarias BancoEstado	411.786	199.105
Letras hipotecarias Banco Desarrollo	296.600	107.291
Total instrumentos seriados	1.461.033	3.830.793
	-----	-----

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

5. Inversiones (continuación):

	<u>2009</u> M\$	<u>2008</u> M\$
Bono Santander Securitizadora S.A.	-	830.698
Bono Bice Corp	146.344	-
Bono Boston Securitizadora	444.551	-
Bono EMOS	908.719	958.496
Bono Ruta Talca-Chillán Soc. Concesionaria	1.072.850	1.096.462
Bono Rutas del Pacífico	335.555	330.868
Bono CGE Distribución S.A.	-	165.229
	-----	-----
Total instrumentos seriados	2.908.019	3.381.753
	-----	-----
Total instrumentos de renta fija	27.202.606	16.938.335
	=====	=====
(b) Instrumentos de renta variable:		
Fondos de inversión:		
	<u>2009</u> M\$	<u>2008</u> M\$
Acciones S.A. Abiertas	5.296	5.428
	-----	-----
Total instrumentos de renta variable	5.296	5.428
	=====	=====
(c) Disponible:		
	<u>2009</u> M\$	<u>2008</u> M\$
Caja y bancos	2.289.914	7.131.969
	-----	-----
Total disponible	2.289.914	7.131.969
	-----	-----
Total inversiones financieras	29.497.816	24.075.732
	=====	=====
(d) Inversiones Inmobiliarias y similares:		
	<u>2008</u> M\$	<u>2008</u> M\$
Activo Fijo:	560.335	1.088.359
	-----	-----
Total inversiones inmobiliarias y similares	560.335	1.088.359
	-----	-----
Total Inversiones	30.058.151	25.164.091
	=====	=====

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

5. Inversiones (continuación):

Al cierre del ejercicio los bienes del activo fijo se presenta valorizado al costo más corrección monetaria, siendo su detalle el siguiente:

	Muebles máquinas y útiles M\$	Otros M\$	Vehículos M\$	Equipos de computa- ción M\$	Total M\$
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2009	1.378.336	611.673	287.952	3.924.137	6.202.098
Depreciación acumulada	(1.166.607)	(545.029)	(255.123)	(3.675.004)	(5.641.763)
Saldo neto al 31 de diciembre de 2009	211.729	66.644	32.829	249.133	560.335
	Muebles máquinas y útiles M\$	Otros M\$	Vehículos M\$	Equipos de computa- ción M\$	Total M\$
Saldo bruto al 31 de diciembre de 2008	1.351.434	784.237	305.379	3.831.800	6.272.850
Depreciación acumulada	(1.041.588)	(508.096)	(240.729)	(3.394.078)	(5.184.491)
Saldo neto al 31 de diciembre de 2008	309.846	276.141	64.650	437.722	1.088.359

Los programas computacionales incluidos en el ítem "Otros", se amortizan en un período máximo de cuatro años.

6. Deudores por Primas Asegurados:

La siguiente es la composición del rubro deudas de asegurados:

	<u>2009</u> M\$	<u>2008</u> M\$
Prima sin documentar	375.174	1.762.515
Primas con plan de pago	27.831.174	26.537.226
Total	28.206.348	28.299.741

7. Deudores por Reaseguros:

La siguiente es la composición de deudas por reaseguros:

	<u>2009</u> M\$	<u>2008</u> M\$
Siniestros por cobrar	5.559.732	7.637.417
Otros	74.308	98.405
Total	5.634.040	7.735.822

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

8. Otros Activos:

Este rubro está compuesto por:	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
Impuestos por recuperar	30.348	34.182
Impuestos diferidos	1.778.339	1.992.348
Deudores varios	2.111.702	2.303.855
Gastos anticipados	1.139.741	1.249.817
Activos en leasing	1.445.164	1.438.946
Reconocimiento Aporte Bombero	64.249	-
Total	6.569.543	7.019.148
	=====	=====

Los deudores varios se componen de la siguiente manera:

Los deudores varios se componen de la siguiente manera:	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
Deudas del personal	94.769	53.110
Deudores relacionados	-	828
Deudas de intermediarios	310.851	275.210
Garantías arriendos	28.529	41.370
Garantías seguros	265.669	350.532
Anticipo proveedores	392.162	41.472
Fondo a rendir	711	19.288
Tarjetas de Crédito	521.586	389.419
Recaudaciones	432.765	116.958
Deudores varios	64.660	1.015.668
Total	2.111.702	2.303.855
	=====	=====

Los gastos anticipados se componen de la siguiente manera:

Los gastos anticipados se componen de la siguiente manera:	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
Seguros	23.794	18.385
Gastos anticipados	16.269	50.155
Remodelación oficinas	1.099.678	1.181.277
Total	1.139.741	1.249.817
	=====	=====

9. Reservas técnicas:

La composición del rubro es el siguiente:

La composición del rubro es el siguiente:	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
Reserva de riesgo en curso	12.258.630	14.121.177
Reserva adicionales	925.000	813.601
Reserva de siniestros	12.054.355	13.628.928
Primas por pagar	16.131.140	15.301.156
Reserva voluntaria	1.134.626	614.866
Total	42.503.751	44.479.728
	=====	=====

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

10. Deudas por Reaseguros:

Las obligaciones con reaseguradores son las siguientes:	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
AON	612.520	284.231
Benfield	143.011	74.425
CNA	-	(103.851)
Cross	-	(1.629)
Everest Reinsurance Company	(271)	-
American Re	(1.115)	257
Fleming	-	139.488
Gerling-Konzern Globale Ruck	(939)	658.830
Guy Carpenter & Company Inc	1.239.723	815.524
Hannover	224.450	61.495
Heat Lambert	(18.006)	(19.071)
IF P & C	(5.361)	(6.223)
JIS	714.639	1.396.042
Mapfre Re, Compañía de Reaseguros S.A.	4.099.416	3.043.720
Marsh	344.615	260.419
Munchener Ruck	-	532
SCS Re	28.713	28.734
Odyssey Amre	39	(2.109)
PWS	(6.669)	(2.702)
Swiss Re	6.386	11.471
Willis Faber	1.350.899	343.016
Cooper Co	89	109
Axa	-	249
Mapfre Empresas	6.436.311	7.331.968
RSG	52.986	27.755
Outsourcing	-	(2.170)
Great American Reinsurance	(1.437)	(8.712)
Conosur Re	63.741	160.777
RBC	-	(1.717)
MGT Re	-	15.517
Holding Brokers	111.292	(12.005)
Señoret	239.652	15.978
Mapfre Asistencia	-	(452)
Jardine	(3.917)	6.462
ST Paul	1.950	1.054
CCR	(204)	18
Hartford	(5.457)	31
Colemont	3.296	-
Suiza	5.840	79
SBJ	-	(7.805)
Factory	281.654	325.742
Fircity	17	17
Bayerische	-	42
Miller	(11.156)	-
Mitsui	7.303	-
Total reaseguradores	15.914.010	14.835.536
Deudas por Coaseguros	217.130	465.620
Total deudas por Reaseguros	16.131.140	15.301.156

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

11. Otros Pasivos:

Este rubro se compone de la siguiente manera:	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
Obligaciones por leasing	841.855	899.218
Deudas relacionadas	7.463	545.949
Deudas previsionales	57.469	83.047
Deudas con el personal	525.183	669.445
Deudas con intermediarios	1.869.204	1.538.904
Impuestos por pagar	551.840	530.383
Proveedores	1.467.763	706.990
Impuestos diferidos	286.060	279.345
Otros	5.906.660	3.147.937
	-----	-----
Total	11.513.497	8.401.218
	=====	=====

La cuenta otros se componen de la siguiente manera:	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
Provisión Depósitos Pendientes	2.450.944	524.561
Cheques Caducados	1.242.122	980.106
Bomberos	64.249	47.879
Auditoria	26.430	43.676
Otras Provisiones	2.122.915	1.551.715
	-----	-----
	5.906.660	3.147.937
	=====	=====

El pasivo por impuestos, se compone de la siguiente manera:	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
Impuesto a la Renta	3.062	13.704
Impuestos de declaración mensual	548.778	516.679
	-----	-----
Total	551.840	530.383
	=====	=====

Durante el período 2009 y 2008, se han efectuados pagos provisionales mensuales, equivalente a M\$ 8.275 y M\$ 8.085 respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, la Compañía mantiene vigente dos contratos de leasing respectivamente, los cuales cumplen las características de leasing financiero, según el siguiente detalle:

(a) Corto Plazo	<u>2009</u>	<u>2008</u>	
	M\$	M\$	Vencimiento
Consortio Nacional de Seguros Vida S.A.	69.610	64.384	Nov. 2017
Leasing Santander	30.168	68.732	May. 2010
Leasing HP Finacial	33.787	-	Dic. 2011
Leasing HP Finacial	2.946	-	Abr. 2012
	-----	-----	
Total corto plazo	136.511	133.116	

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

11. Otros Pasivos (continuación):

(b) Largo Plazo	<u>2009</u>	<u>2008</u>	Vencimiento
	M\$	M\$	
Consortio Nacional de Seguros Vida S.A.	665.724	735.910	Nov. 2017
Leasing Santander	-	30.192	May. 2010
Leasing HP Financial	35.285	-	Dic. 2011
Leasing HP Financial	4.335	-	Abr. 2012
	-----	-----	
Total largo plazo	705.344	766.102	
	-----	-----	
Total obligaciones por leasing	841.855	899.218	
	=====	=====	

Los activos producto de los contratos de leasing descritos, se presentan en el rubro "Otros Activos", al 31 de diciembre del 2009 corresponden a M\$ 1.445.164 en bienes raíces. En el año 2008 estos correspondían a M\$ 1.438.946 en bienes raíces.

12. Impuesto a la Renta:

(a) Al 31 de diciembre de 2009 y 2008 la Compañía no presenta provisión impuesto a la renta por registrar renta líquida imponible negativa ascendente a M\$ (4.414.403), en el año 2009 y M\$ (6.907.770) en el año 2008.

(b) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos acumulados al 31 de diciembre de 2009 y 2008, representa un valor de activo total de M\$ 1.492.279 y M\$ 1.713.003, respectivamente, según se detalla a continuación:

Diferencias Temporarias	2009				2008			
	Activo Diferido		Pasivo Diferido		Activo Diferido		Pasivo Diferido	
	C/Plazo	L/plazo	C/Plazo	L/plazo	C/Plazo	L/plazo	C/Plazo	L/plazo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión cuenta incobrables	699.047	-	-	-	511.628	-	-	-
Provisión vacaciones	40.014	-	-	-	39.271	-	-	-
Pérdida Tributaria	875.696	-	-	-	1.253.523	-	-	-
Activo leasing	-	-	8.029	88.321	-	-	7.365	81.011
Gastos activados	115.539	-	2.766	-	91.182	-	8.526	-
Materiales activados	-	-	-	-	-	-	-	-
Remodelación Oficina	-	-	186.944	-	-	-	200.817	-
Provisión inversión	795	-	-	-	343	-	-	-
Dif. Activo Fijo	1.763	-	-	-	-	-	-	-
Fluctuación renta fija	45.485	-	-	-	96.401	-	-	-
Otros: Cuenta complementaria neta de amortización acumulada	-	-	-	-	-	-	-	(18.374)
Total	1.778.339	-	197.739	88.321	1.992.348	-	216.708	62.637

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

12. Impuesto a la Renta, (continuación):

(c) Composición del Impuesto a la renta.

	<u>2009</u> M\$	<u>2008</u> M\$
Impuesto Unico art. 21 Inc.3	(3.062)	(7.468)
Efecto por activo o pasivo por impuestos diferidos del ejercicio.	218.279	263.289
Efecto por amortización de cuentas complementarias de activos y pasivos diferidos	(18.806)	(2.043)
Beneficio Tributario por Pérdida tributaria	(407.338)	284.536
Total	<u>(210.927)</u> =====	<u>538.314</u> =====

(d) Los cargos (abonos) a resultados por impuestos diferidos se detallan a continuación:

	(Cargos) Abono 2009 M\$	(Cargos) Abono 2008 M\$
Pérdida Tributaria	(407.338)	284.536
Provisión vacaciones	(181)	2.780
Estimación deudores incobrables	175.376	259.060
Gastos activados	22.278	(2.558)
Remodelación oficinas	18.599	3.664
Ajuste por instrumentos financieros	444	343
Amortización cuenta complementaria	(18.806)	(2.042)
Diferencia Activo Fijo	1.763	-
Impuesto Diferido del ejercicio	<u>(207.865)</u> =====	<u>545.783</u> =====

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

13. Transacciones Entre Partes Relacionadas:

Las transacciones significativas entre partes relacionadas, realizadas a precios de mercado, son las siguientes:

- (a) Mapfre Re, Compañía de Reaseguros S.A.
 Relación: Accionistas mayoritarios comunes:

	2009		2008	
	Monto	Utilidad (Pérdida)	Monto	Utilidad (Pérdida)
Operaciones de reaseguros	M\$	M\$	M\$	M\$
- Prima	(39.507.346)	-	(40.132.776)	-
- Siniestros	27.429.371	-	35.739.540	-

- (b) Sur Asistencia SA
 Relación: Accionistas mayoritarios comunes:

	2009		2008	
	Monto	Utilidad (Pérdida)	Monto	Utilidad (Pérdida)
Operaciones de Servicios	M\$	M\$	M\$	M\$
- Asistencia	(220.938)	-	(228.092)	-

- (c) Inversiones Mapfre Chile Limitada
 Relación: Accionistas mayoritarios comunes:

	2009		2008	
	Monto	Utilidad (Pérdida)	Monto	Utilidad (Pérdida)
Operaciones de Arriendo	M\$	M\$	M\$	M\$
- Arriendo	(360.272)	-	(345.474)	-

- (d) EuroAmérica Asesoría Uno S.A, RUT 96.815.720-5
 Relación: Accionistas mayoritarios comunes:

	2009		2008	
	Monto	Utilidad (Pérdida)	Monto	Utilidad (Pérdida)
Operaciones:	M\$	M\$	M\$	M\$
- Cuenta Corriente	(7.463)	-	(7.681)	-

- (e) Mapfre Chile Seguros S.A., R.U.T. 96.537.290-3
 Relación: Accionistas mayoritarios comunes:

	2009		2008	
	Monto	Utilidad (Pérdida)	Monto	Utilidad (Pérdida)
Operaciones:	M\$	M\$	M\$	M\$
- Cuenta Corriente	-	-	(537.350)	-
- Cuenta Corriente	-	-	828	-

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

14. Transacciones de Acciones:

Durante el ejercicio, no se han realizado transacciones de acciones entre accionistas mayoritarios de la Compañía.

15. Remuneraciones al Directorio:

Durante el período no se han efectuado pagos de remuneraciones al Directorio de la Compañía.

16. Cambios en el Patrimonio:

Las cuentas del patrimonio al 31 de diciembre de 2009 han registrado los siguientes movimientos:

	Saldos al 1 de Enero de 2009	Distribución Utilidad ejercicio anterior	Revalori- zación	Ajustes	Saldos al 31 de diciembre de 2009	Saldos Año 2008 Actualizado
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Capital Pagado	25.670.549	-	(590.423)		25.080.126	25.080.126
Reservas fluctuación de valores	(379.544)	-	(2.350)	259.667	(122.227)	(370.814)
Pérdidas Acumuladas	(7.792.559)	(1.799.515)	220.618	-	(9.371.456)	(7.613.330)
Utilidad del Ejercicio	(1.799.515)	1.799.515	-	864.391	864.391	(1.758.126)
PATRIMONIO	15.698.931	-	(372.155)	1.124.058	16.450.834	15.337.856

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, el Capital Social autorizado equivale a M\$ 25.080.126 dividido en 4.802.168 acciones sin valor nominal.

El total de acciones suscritas y pagadas al 31 de diciembre de 2009 y 2008 se muestran en el siguiente detalle:

<u>Accionistas</u>	<u>R.U.T</u>	<u>2009</u>		<u>2008</u>	
		<u>Número Acciones</u>	<u>Partic. %</u>	<u>Número Acciones</u>	<u>Partic. %</u>
Mapfre Chile Seguros S.A	96.537.290-3	3.722.175	77,51	3.722.175	77,51
EuroAmérica Asesorías Uno S.A.	96.815.720-5	1.079.993	22,49	1.079.993	22,49
Total		4.802.168	100,00	4.802.168	100,00
		=====	=====	=====	=====

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

17. Obligación de Invertir:

Los siguientes son los montos por los cuales la Compañía tiene la obligación de invertir:

Reservas:	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
Reserva de riesgos en curso	12.258.630	14.121.177
Deudas por reaseguro	16.131.140	15.301.156
Reserva de siniestros	12.054.355	13.628.928
Reservas adicionales	925.000	813.601
Reservas Voluntarias	1.134.626	614.866
Total reservas técnicas	42.503.751	44.479.728
Patrimonio:	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
Patrimonio de riesgo	11.513.497	10.576.189
Total patrimonio a invertir	11.513.497	10.576.189
Total obligación de invertir	54.017.248	55.055.917

18. Cumplimiento Régimen de Inversiones y Endeudamiento:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
Obligación de invertir las reservas técnicas y patrimonio de riesgo.	54.017.248	55.055.917
Inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo.	57.899.029	56.664.110
Superávit (déficit) inversiones representativas de reservas técnicas y patrimonio de riesgo.	3.881.781	1.608.194
Patrimonio neto	15.167.206	13.967.136
Endeudamiento:		
- Total	3,56	3,79
- Financiero	0,76	0,60

19. Prohibiciones, Gravámenes y Contingencias:

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, la Compañía no tiene prohibiciones y gravámenes.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

20. Reaseguros Vigentes:

De acuerdo a lo dispuesto en la Circular N° 1265 de la Superintendencia de Valores y Seguros se detallan los reaseguros vigentes al 31 de diciembre:

NOMBRE	N° INSCRIPC. REG. SVS	PAIS	PRIMA CEDIDA	COSTO DE REASEGURO NO PROPORCIONAL	TOTAL REASEGURO 2009 M\$
1	2	3	4	5	6
1. REASEGURADORES					
1.1 SUBTOTAL NACIONALES			0	0	0
American Re	R - 062	EE.UU.	(1.914)		(1.914)
Bayerische	R - 184	Alemania	(1.297)		(1.297)
CCR	R - 039	Francia	(271)		(271)
Everest Reinsurance Company	R - 058	EE.UU.	(2.551)		(2.551)
Factory Mutual Insurance Company	R - 235	Inglaterra	10.573.663		10.573.663
Gerling (G.K.G)	R - 011	Alemania	(1.370)		(1.370)
Great	R - 048	EE.UU.	2.332		2.332
Hannover Ruckversicherungs Aktiengesellschaft	R - 187	Alemania	1.092.199		1.092.199
Hartford	R - 018	EE.UU.	(7.935)		(7.935)
IF P&C	R-242	Suecia	(315)		(315)
Mapfre Empresas	R - 247	España	17.669.399		17.669.399
Mapfre Re, Cía. de Reaseguros S.A.	R - 101	España	19.874.550	1.961.397	21.835.947
Mitsui	R-202	Japón	20.416		20.416
Munchener Ruck	R - 183	Alemania	(121)		(121)
Odyssey America Reinsurance Corporation	R - 044	EE.UU.	(15)		(15)
ST. Paul	R - 017	EE.UU.	9.770		9.770
Suiza	R - 105	Suiza	2.463		2.463
1.2 SUBTOTAL EXTRANJEROS			49.229.003	1.961.397	51.190.400
2. CORREDORES DE REASEGUROS					
Aon Re Chile	C - 022	Chile	3.911.899		3.911.899
Benfield	C - 204	Chile	1.043.856		1.043.856
Colemont Chile	C - 237	Chile	9.112		9.112
Cono Sur Re.	C - 231	Chile	589.162		589.162
Guy Carpenter	C - 028	Chile	(291.065)		(291.065)
JIS Chile	C - 026	Chile	4.319.141		4.319.141
RSG Chile	C - 229	Chile	49.326		49.326
Señoret	C - 210	Chile	379.978		379.978
Willis Reaseguros	C - 031	Chile	4.114.582		4.114.582
2.1 SUBTOTAL NACIONALES			14.125.991	0	14.125.991
PWS Holdings P.L.C.	C - 160	Inglaterra	(3.506)		(3.506)
Cooper Co	C - 020	Inglaterra	4.442		4.442
Guy Carpenter & Company Inc.	C - 052	EE.UU.	325.281		325.281
Jardine	C - 012	Inglaterra	18.374		18.374
Marsh Limited	C - 168	Inglaterra	962.630		962.630
Miller Insurance Services Limited	C - 167	Inglaterra	(11.778)		(11.778)
2.2 SUBTOTAL EXTRANJEROS			1.295.443	0	1.295.443
TOTAL REASEGURO NACIONAL			14.125.991	0	14.125.991
TOTAL REASEGURO EXTRANJERO			50.524.446	1.961.397	52.485.843
TOTAL			64.650.437	1.961.397	66.611.834

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

21. Estado de Flujo de Efectivo:

(a) El flujo neto de efectivo y efectivo equivalente, originado por los pagos de impuestos a la renta, pagos provisionales mensuales, impuesto al valor agregado e impuestos de retención, al 31 de diciembre de 2009 asciende a M\$ (1.932.817) y al 31 de diciembre de 2008 a M\$ (840.520).

(b)

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
Impuesto valor agregado	175.460	889.255
Impuesto único	(231.799)	(182.119)
Impuestos 2 ^{da} categoría	(364.945)	(378.935)
Pagos provisionales mensuales	-	-
Impuesto adicional	(89.676)	(53.347)
Impuesto de reaseguro	(1.421.857)	(1.115.374)
Total	(1.932.817)	(840.520)

(c) El flujo neto proveniente de otros ingresos y egresos por actividad de inversión al 31 de diciembre de 2009 y 2008 corresponden a:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
	M\$	M\$
Cuotas pagadas de leasing	(168.000)	(164.136)
Activo Fijo	(9.334)	(7.412)
Total	(177.334)	(171.548)

22. Hechos Relevantes:

Entre el 31 de diciembre de 2009 y a la fecha de presentación de estos estados financieros, no han ocurrido hechos significativos que afecten su presentación o su resultado.

23. Aporte de Bomberos

De acuerdo a Circular N° 1.829 la Compañía al 31 de diciembre presenta la siguiente situación:

Periodo 2009	Saldo M\$
Monto del aporte pagado	90.942
Saldo Reconocimiento Aporte Bombero	64.249

24. Activos no Efectivos:

Al 31 de diciembre del 2009 y 2008, la compañía posee los siguientes activos no efectivos, clasificados de acuerdo a anexo 2 de Circular N° 1570.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

Activo no efectivo 2009	Cuenta FECU	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del período M\$	Plazo de Amortización (meses)
Activo reaseguro no proporcional	5.13.30.00	2.035.705	Dic/2006	74.308	1.961.397	12
Otros	5.14.41.00	1.925.933	Dic/2006	1.139.741	786.192	12
Aplicación informática	5.11.26.00	22.496	Dic/2005	5.330	17.166	48
Aporte Bomberos	5.14.45.00	155.191	Dic/2008	64.249	90.942	12

Activo no efectivo 2008	Cuenta FECU	Activo Inicial M\$	Fecha Inicial	Saldo Activo M\$	Amortización del período M\$	Plazo de Amortización (meses)
Activo reaseguro no proporcional	5.13.30.00	1.848.239	Dic/2006	98.406	1.749.833	12
Otros	5.14.41.00	1.876.972	Dic/2005	1.249.817	627.155	12
Aplicación informática	5.11.26.00	42.030	Dic/2005	22.497	19.533	48

25. Otros Ingresos (Egresos):

La Compañía al 31 diciembre a constituido un resultado fuera de explotación de acuerdo al siguiente detalle

	<u>2009</u> M\$	<u>2008</u> M\$
Intereses por prima	1.843.862	1.683.886
Gastos financieros	(70.384)	(72.032)
Ajuste provisión y castigo de primas y doctos	(23.359)	(1.168.693)
Otros ingresos y egresos	(1.171.028)	701.584
	-----	-----
Total	579.091	1.144.745
	=====	=====

26. Reserva Voluntaria:

La Compañía mantiene al 31 de diciembre del 2009 y 2008, una reserva voluntaria de prima equivalente a M\$ 1.134.626 y M\$ 614.866 respectivamente, correspondiente a pólizas de Responsabilidad Civil y Agrícola.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

27. Sanciones:

La Compañía durante el año 2009 no presenta sanciones de ningún tipo, directores, administradores, dependientes o a la Sociedad.

28. Hechos posteriores:

Es de público conocimiento que en la madrugada del día 27 de febrero de 2010 se produjo un sismo de magnitud que afectó a la zona central del país. Naturalmente a esta fecha se desconocen los efectos directos que dicho evento podría tener en los resultados futuros de la sociedad, sin embargo la Compañía cuenta con reaseguros y protecciones catastróficas comprometidas con empresas de reconocido prestigio internacional, por lo que el patrimonio de MAPFRE no se verá afectado de manera significativa por este evento.

29. Políticas Generales de administración

De acuerdo a la Norma de General N° 130 de la Superintendencia de Valores y Seguros de fecha 30 de Enero de 2002, se señala a continuación, un resumen de las políticas generales de administración respecto a las materias que se indican y el grado de cumplimiento de éstas:

29.1 Política de Inversiones.

La política de inversiones de la compañía se caracteriza por mantener un adecuado equilibrio entre todos los instrumentos de inversión actualmente utilizados y permitidos en el DFL 251 y demás normativa legal y reglamentaria aplicable al efecto.

El Comité de Inversiones se reúne regularmente y periódicamente prepara un informe sobre las inversiones de la compañía. El Directorio revisa ese informe y analiza los límites de riesgo que se han asumido, la solvencia de las inversiones y su evolución. Sin perjuicio de las observaciones propias de las revisiones que el Directorio realiza, ha dado su aprobación a la política de inversiones que la compañía ha llevado a cabo.

Grado de cumplimiento año 2009: 100%

29.2 Política de utilización de Productos Derivados y Administración de Riesgos Financieros.

29.2.1. Productos Derivados:

Nuestra Compañía ha mantenido su política de no utilizar productos derivados para sus inversiones.

29.2.2. Administración de Riesgos Financieros:

Durante el presente ejercicio y de acuerdo a lo establecido por el Directorio, nuestra Compañía ha mantenido las estructuras de control que le permiten constatar y verificar la adopción de resguardos útiles para la fiscalización del nivel de riesgo financiero asumido por la administración de la empresa, como por ejemplo:

- a) Riesgos de crédito: se verifica la clasificación de riesgo, instituto emisor y normativa legal de los instrumentos en los cuales se va invertir.
- b) Riesgo de reinversión: se establecen los criterios de rotación de la cartera de inversiones con el objeto de minimizar el riesgo de reinversión futura, en función de la rentabilidad y del plazo económico.

Grado de cumplimiento año 2009: 100%.

MAPFRE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES DE CHILE S.A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

29.3 Políticas de Control Interno:

De acuerdo a la apreciación del Directorio el control interno de la Compañía debe estar dirigido a verificar que la gestión de la empresa se efectúe de forma eficiente y de acuerdo con procedimientos normalizados que deben ser actualizados de acuerdo con los objetivos y estrategias establecidas por su administración.

Considerando lo anterior a continuación se resumen las Principales Políticas de Control Interno establecidas por la Compañía durante el ejercicio:

- Velar por el adecuado cumplimiento de las normativas impartidas por sus Organismos Reguladores.
- Validar la integridad y exactitud de la información incluida en los diversos informes empleados por la administración de la compañía.
- Verificar la consistencia de los documentos físicos y los datos registrados en los sistemas de información.
- Verificar la adecuada y oportuna existencia de procesos de conciliación de saldos y transacciones con las entidades con que opera la Compañía.
- Validar el adecuado cálculo de las diversas reservas y provisiones constituidas por la Compañía en conformidad con las normas dictadas por la Superintendencia de Valores y Seguros.
- Verificar la existencia de prácticas de respaldo y resguardo de la información incluida en los sistemas de información y de los Planes de contingencia.

Acciones de Control Interno durante el ejercicio:

- La compañía cuenta con lineamientos corporativos de Gestión de Riesgos y Control Interno, adoptando la metodología COSO. De acuerdo a las Estrategias Corporativas su implantación ha sido gradual así como una metodología de evaluación periódica y sistemática de su calidad y cumplimiento.
- Mapa de Riesgo Operativo: El proceso de Gestión de Riesgos Operativos de nuestras compañías se encuentra automatizado a través del Sistema Riskm@p (software corporativo), que propicia una autoevaluación periódica, por parte de los gestores. De los resultados obtenidos del mapa de riesgos se elaboran planes de acción por Unidad.
- Para fomentar el ambiente y cultura del Control Interno, se realizó una primera capacitación e-learning en la Compañía que consideró a Gerentes, Subgerentes y Jefaturas de la casa matriz.
- Cumplimiento: Para el cumplimiento normativo, con los distintos organismos reguladores, se generó una aplicación informática que alerta y comunica a los responsables definidos de cada unidad sobre las fechas límites de envío de información a entes externos.

Grado de cumplimiento año 2009: 100%

Julio Domingo Souto
Gerente General

Fernando Valdivia Olea
Subgerente de Contabilidad